

Marek Halama

Technologia prac w obiektach hotelarskich

Część 2

Działalność pralni hotelowej oraz
wykonywanie prac w otoczeniu hotelu
i pielęgnacja terenów zielonych

Pracownik pomocniczy obsługi hotelowej

Podręcznik został opracowany w oparciu o podstawę programową dla zawodu „Pracownik pomocniczy obsługi hotelowej” obowiązującą od 01 września 2019 r. Opracowanie jest zgodne z założeniami kwalifikacji HGT.05 (Wykonywanie prac pomocniczych w obiektach świadczących usługi hotelarskie).

Opracowanie: Marek Halama

Konsultacje merytoryczne: Monika Szablicka

Konsultacje językowe: Aleksandra Kędzierska-Balik

Małgorzata Hebda

ISBN 978-83-954434-0-4

Wydanie własne

Chorzów 2019

www.hotelarz.entro.pl

Treści zawarte w książce realizują następujące efekty kształcenia

Podstawa programowa kształcenia w zawodzie pracownik pomocniczy obsługi hotelowej (911205)¹

HGT.05. Wykonywanie prac pomocniczych w obiektach świadczących usługi hotelarskie

HGT.05.2. Utrzymywanie czystości i porządku w części pobytowej obiektu świadczącego usługi hotelarskie

5. wykonuje czynności dotyczące korzystania z usług pralni hotelowej

HGT.05.4. Wykonywanie prac pomocniczych w otoczeniu obiektu świadczącego usługi hotelarskie

1. charakteryzuje elementy otoczenia eksploatacyjnego obiektu świadczącego usługi hotelarskie
2. określa zakres prac porządkowych w otoczeniu obiektu
3. wykonuje prace porządkowe w otoczeniu obiektu
4. wykonuje prace pomocnicze w zakresie naprawy i konserwacji sprzętu rekreacyjnego

HGT.05.5. Wykonywanie prac związanych z pielęgnacją roślin i terenów zielonych należących do obiektu Hotelarskiego

1. charakteryzuje metody, sprzęt i środki do pielęgnacji roślin
2. wykonuje czynności związane z pielęgnacją roślin
3. charakteryzuje prace, sprzęt, narzędzia i środki do pielęgnacji terenów zielonych
4. wykonuje prace związane z pielęgnacją terenów zielonych

¹ Podstawa programowa do zawodu technik hotelarstwa opracowana przez Krajowy Ośrodek Wspierania Edukacji Zawodowej i Ustawicznej (KOWEZIU) na podstawie dokumentu z dnia 7 lutego 2012 r.



Spis treści

Rozdział 1 Działalność pralni hotelowej	7
1.1. Pojęcie i higiena procesów prania	7
1.2. Środki piorące	8
1.3. Enzymy w proszkach do prania	10
1.4. Oznakowania na metkach ubrań	11
1.5. Odplamianie wyrobów włókienniczych	13
1.6. Obowiązki pracowników zatrudnionych w pralni hotelowej	16
1.7. Usługi pralnicze w zakładach hotelarskich	18
1.7.1 Pranie na potrzeby zakładu hotelarskiego	19
1.7.2 Pranie garderoby gości	21
1.8. Urządzenia stosowane w pralniach hotelowych	24
1.9. Zasady bezpiecznego użytkowania urządzeń pralniczych	31
1.9.1. Instrukcja bezpiecznego użytkowania prasowalnicy/stołu detaszerskiego	31
1.9.2. Instrukcja bezpiecznego użytkowania maglownicy	33
1.9.3. Instrukcja bezpiecznego użytkowania żelazka	35
1.9.4. Instrukcja bezpiecznego użytkowania pralnicy	38
1.10. Temperatury prania i prasowania tkanin	39
Rozdział 2 Działalność proekologiczna zakładu hotelarskiego	41
2.1. Segregacja odpadów	41
2.2. Działania proekologiczne prowadzone przez hotele	46
Rozdział 3 Wykonywanie prac pomocniczych w otoczeniu obiektu świadczącego usługi hotelarskie	53
3.1. Otoczenie obiektu hotelarskiego	53
3.2. Charakterystyka poszczególnych elementów otoczenia eksploatacyjnego obiektu świadczącego usługi hotelarskie	55
3.3. Czynności porządkowe w otoczeniu hotelu	57
3.4. Wyposażenie obiektu hotelarskiego w narzędzia i środki do utrzymania czystości wokół obiektu	60



3.5 Wyposażenie obiektu hotelarskiego w narzędzia i środki transportu wewnętrznego	61
3.5.1. Rodzaje narzędzi wykorzystywanych w pracach naprawczych i remontowych	62
3.5.2. Środki transportu wewnętrznego stosowane w hotelu	64
3.5.3. Zasady bezpiecznego użytkowania narzędzi	65
3.5.4. Znaki bezpieczeństwa dotyczące bezpiecznego użytkowania narzędzi	70
3.6. Prace malarskie wykonywane na terenie obiektu hotelarskiego	72
3.7. Konserwacja sprzętu rekreacyjnego	77
3.7.1. Ogólne czynności konserwacyjne najpopularniejszych urządzeń i sprzętów rekreacyjnych	78
3.7.2. Konserwacyjna rowerów	79
3.7.3. Konserwacyjna nart i snowboardu	81
3.7.4. Konserwacyjna różnych nawierzchni boisk	84
3.7.5. Konserwacja nawierzchni kortów tenisowych	85
3.7.6. Konserwacja basenów zewnętrznych	87
3.7.7. Konserwacja zjeżdżalni wodnych	88
3.7.8. Konserwacja urządzeń zabawowych	90
Rozdział 4 Wykonywanie prac związanych z pielęgnacją roślin i terenów zielonych należących do obiektu hotelarskiego	92
4.1. Rodzaje terenów zieleni	92
4.2. Czynniki wpływające na rozwój roślin pokojowych	93
4.3. Pielęgnacja i warunki bytowania poszczególnych roślin pokojowym	94
4.4. Przesadzanie roślin doniczkowych	108
4.5. Narzędzia stosowane w ogrodnictwie	109
4.6. Ozdobne rośliny ogrodowe	115
4.7. Nawożenie	121
4.8. Pielęgnacja trawnika	124
4.9. Odchwaszczanie rabat i trawników	125
4.10. Okrywanie roślin za zimę	126
4.11. Podpieranie roślin	126



4.12. Cięcie roślin.....	128
4.13. Ochrona roślin i walka z szkodnikami oraz chorobami.....	129
4.14. Podlewanie roślin ogrodowych	132
4.15. Pielęgnacja iglaków	134
4.16. Zasady bezpieczeństwa podczas pracy w ogrodzie.....	135
4.16.1. Zasady bezpieczeństwa przy obsłudze kosiarki spalinowej.....	137
4.16.2. Zasady bezpieczeństwa przy obsłudze spalinowej wykasarki do trawy	140
4.16.3. Zasady bezpieczeństwa przy obsłudze opryskiwacza ciśnieniowego.....	142
Bibliografia	144

